

# IVÁN RUIZ DELFÍN

Innovación y Desarrollo



Email: contacto@ivanruiz.cl Ubicación: Talcahuano - Concepción, Chile

## PERFIL PROFESIONAL

---

Apasionado por la tecnología, con más de 25 años de experiencia en proyectos informáticos y desarrollo de aplicaciones. Foco en calidad, liderazgo ágil y entrega de valor.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### Cahilt Digital Colombia · Consultoría

Diseño y desarrollo de productos digitales, automatización de procesos (RPA) y creación de bots conversacionales/texto.

### PeopleBPO · Liderazgo

Gestión ágil (Scrum), eliminación de impedimentos, mentoring y coaching del equipo, planificación de sprints orientada a valor.

### PeopleBPO · Desarrollo

Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web FullStack; propuestas alineadas a estrategia de negocio.

### Armada de Chile · Operaciones

Gestión TI en distintas unidades, planificación, auditorías e inventario tecnológico; continuidad operativa.

## HABILIDADES TÉCNICAS

---

### DevOps

Linux, Docker, Jenkins, Git, GitHub, Gitea, Servicios Cloud

### Cloud & DB

Firebase, Google Cloud, MySQL, SQL Server, PostgreSQL, BigQuery

### Web

PHP, Strapi, HTML5, CSS3, SASS, JavaScript, React, Vue, WordPress, Filament, Tailwind CSS, Bootstrap, Laravel, Alpine.js, Livewire

### RPA & Bots

Selenium, UiPath, Make, App Script

### VoIP

Voximplant, Zadarma, Asterisk, Issabel PBX

### Networking

Routers Cisco, Switch Cisco, Cableado Estructurado

## PROYECTOS DESTACADOS

---

### VirtualOffice (SaaS)

Plataforma SaaS que integra comunicación, colaboración, gestión de tareas y bienestar en un solo espacio.

Tags: SaaS, Colaboración, VoIP, Analytics, Web

### HelpDesk AI (SaaS)

Sistema de tickets con asistente IA para clasificación automática y respuestas sugeridas.

Tags: SaaS, IA, Automatización, Web

### Portal Corporativo (Web)

Sitio institucional con gestor de contenidos y micrositos para campañas.

Tags: Web, CMS, SEO

### VoiceBot Ventas (VoIP)

Bot telefónico para agendamiento y seguimiento usando integración con PBX.

Tags: VoIP, Bots, Automatización

## ÍNDICE DE COMPETENCIAS Y TECNOLOGÍAS (ATS)

Innovación y Desarrollo · Ingeniero Consultor · Head Área I+D · Senior Web Developer · Mantenedor Equipos y Soporte TI · DevOps · Linux · Docker · Jenkins · Git · GitHub · Gitea · Servicios Cloud · Cloud & DB · Firebase · Google Cloud · MySQL · SQL Server · PostgreSQL · BigQuery · Web · PHP · Strapi · HTML5 · CSS3 · SASS · JavaScript · React · Vue · WordPress · Filament · Tailwind CSS · Bootstrap · Laravel · Alpine.js · Livewire · RPA & Bots · Selenium · UiPath · Make · App Script · VoIP · Voximplant · Zadarma · Asterisk · Issabel PBX · Networking · Routers Cisco · Switch Cisco · Cableado Estructurado · SaaS · Colaboración · Analytics · IA · Automatización · CMS · SEO · Bots · SQL

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

### Maestría en Dirección e Ingeniería del Software

Universidad Tecnológica Latam  
2023

### Ingeniero en Computación e Informática

Universidad Andrés Bello  
2012 - 2015

### Licenciado en Ingeniería

Universidad Andrés Bello  
2012 - 2015

### Administrador TI

Academia Politécnica Naval  
2003

### Técnico Electrónico de Nivel Superior

Academia Politécnica Naval  
1999 - 2002